

**Правила користування пільговою
студентською безконтактною електронною картою
для оплати пільгового проїзду в КП «Харківський метрополітен»
(за рахунок субвенції державному бюджету)**

Загальні положення

Право на пільговий проїзд в КП «Харківський метрополітен» (далі – метрополітен) **студентам Харківського національного аграрного університету імені В.В. Докучаєва та Харківської державної зооветеринарної академії**, що фінансуються за рахунок коштів державного бюджету, **надається** на підставі обласної програми розвитку освіти «Новий освітній простір Харківщини» на 2014 – 2018 роки, затвердженої рішенням обласної ради від 19 грудня 2013 року № 885-VI, зі змінами, що внесені рішенням XXXVI сесії VI скликання Харківської обласної ради від 18.06.2015р. № 1232-VI, відповідно до якої забезпечується компенсація 50% вартості проїзду у метрополітені в обсязі **не більше 50 поїздок за календарний місяць в період з 01 вересня по 28 червня включно за рахунок субвенції державному бюджету**.

Користування студентами метрополітеном міста Харкова з оплатою в розмірі 50% тарифу здійснюється з використанням пільгової студентської безконтактною електронною картою для оплати пільгового проїзду в КП «Харківський метрополітен» (за рахунок субвенції) (надалі – пільгова студентська БЕК).

Пільгова студентська БЕК розповсюджується на підставі договорів про компенсацію вартості проїзду студентів у Харківському метрополітені, що укладаються **Харківським національним аграрним університетом імені В.В. Докучаєва та Харківською державною зооветеринарною академією** (далі - ВНЗ) з метрополітеном.

Пільгова студентська БЕК надає право використати пільгу в розмірі 50% тарифу виключно для забезпечення проїзду до місця навчання і додому студентів денної, бюджетної форми навчання. У разі залишку невикористаних пільгових поїздок у поточному місяці, право на їх використання у наступному місяці не зберігається.

Використання пільгової студентської БЕК **без студентського квитка заборонено**. При відсутності студентського квитка студент має право проїзду в метрополітені на загальних підставах, сплативши повну вартість поїздки.

Пільгова студентська БЕК для проїзду студентів дає право проходу на станцію **тільки власнику картки**. Передача пільгової студентської БЕК іншій особі **заборонена**.

Пільгова студентська БЕК не надає права перевезення багажу з оплатою за пільговим тарифом. Оплата перевезення багажу здійснюється на загальних підставах.

Службові особи метрополітену мають право проводити перевірку у пасажира, який користується пільговою студентською БЕК, наявність **студентського квитка**.

У випадку відсутності **студентського квитка** у пасажира, який має намір використати пільгову студентську БЕК для оплати проїзду, або у випадку не відповідності прізвища, імені, по батькові особи, зазначеної у **студентському квитку** з прізвищем, ім'ям, по батькові особи, якій ця пільгова студентська БЕК була видана, пільгова студентська БЕК вилучається службовими особами метрополітену та блокується в мережі АСОП.

У разі передачі пільгової студентської БЕК в користування іншій особі або спроби провести іншу особу за допомогою пільгової студентської БЕК її власник у подальшому **назавжди втрачає право користування пільговим проїздом в метрополітені**.

Порядок використання та проходу на станцію за допомогою пільгової студентської БЕК

Для використання пільгової студентської БЕК в якості засобу проходу на станції необхідно поповнити картку на суму не меншу вартості однієї поїздки за допомогою терміналів самообслуговування для поповнення БЕК на станціях метрополітену. Максимальна сума поповнення картки складає 500,00 (П'ятсот) грн.

Оплата проїзду за допомогою пільгової студентської БЕК в розмірі 50% від повної вартості поїздки здійснюється при проході на станцію студента через автоматичний контрольний пункт (далі – турнікет), але не більше 50 поїздок на календарний місяць. Після використання встановленого ліміту поїздок протягом календарного місяця картка не може використовуватися для проходу на станції метрополітену до кінця поточного місяця.

Для проходу через турнікет на станцію метрополітену за допомогою пільгової студентської БЕК необхідно:

- піднести картку впритул до спеціально визначеного місця з правої сторони на панелі турнікету з позначкою електронної картки та утримувати її до появи на екрані турнікету напису, що визначає можливість здійснення проходу на станцію (при цьому, на екрані висвітлюється залишок пільгових поїздок на поточний місяць та залишок коштів на балансі картки після сплати проїзду). Дозвіл проходу через турнікет супроводжується двократним звуковим сигналом;
- після зміни кольору на світловому індикаторі турнікету з червоного на зелений (дозвіл проходу) прибрати картку та здійснити прохід через турнікет не пізніше ніж за 7 секунд.

Прохід через турнікет на станцію за допомогою пільгової студентської БЕК неможливий у разі:

- відсутності достатньої суми коштів на балансі картки;
- використання протягом поточного місяця ліміту пільгових поїздок;
- припинення права пільгового проїзду (у разі закінчення навчання, відрахування, академічної відпустки, переведення на іншу форму навчання та інше);
- технічної несправності картки;
- технічної несправності турнікету;
- блокування картки у зв'язку з порушенням правил користування пільговою студентською БЕК (картка передана іншій особі або використовувалась без наявності студентського квитка).

Термін дії пільгової студентської БЕК та порядок переносу залишку коштів

Гарантійний строк експлуатації пільгової студентської БЕК становить 6 (шість) місяців з дати першого використання картки, як засобу оплати за проїзд.

У разі виникнення технічної несправності протягом гарантійного строку (якщо несправність виникла **не з вини користувача**) пільгова студентська БЕК підлягає безплатному обміну в Пункті обслуговування безконтактних електронних карток (надалі – Пункт обслуговування БЕК), що розташований на станції «Історичний музей», де кошти з несправної пільгової студентської БЕК можуть бути перенесені на нову картку.

При несправності пільгової студентської БЕК після закінчення гарантійного строку або, якщо несправність пільгової студентської БЕК виникла **з вини користувача** (порушена цілісність пластикової основи, присутні сліди механічних ударів (зломів, тріщин), погнутість, подряпини на БЕК, сліди впливу їдких рідин, мастил та інше), не зважаючи на гарантійний термін використання картки, власнику картки необхідно придбати нову пільгову студентську БЕК в Пункті обслуговування БЕК. Після чого проводиться операція перенесення залишку пільгових поїздок та залишку коштів на балансі з несправної картки на нову пільгову студентську БЕК.

Термін дії пільгової студентської БЕК встановлюється тільки на період дії рішення Харківської обласної ради, враховуючи термін дати продажу картки до дати закінчення студентом навчання, що вказана в студентському квитку (якщо ця дата не була скоригована навчальним закладом в сторону зменшення).

В разі закінчення навчання власник пільгової студентської БЕК має право безплатно протягом 36 (тридцяти шести) місяців після останнього використання пільгової студентської БЕК перенести залишок коштів на повнотарифну БЕК (перенос коштів здійснюється в Пункті обслуговування БЕК). По закінченню вказаного терміну для звернення щодо переносу залишку коштів, кошти з пільгової студентської БЕК не переносяться.

Кошти з безконтактних електронних карт оплати проїзду в метрополітені **поверненню не підлягають**.

Порядок дій студента у разі втрати пільгової студентської БЕК

У разі втрати пільгової студентської БЕК її власник зобов'язаний:

- негайно звернутися до працівника метрополітену будь-якої станції для виключення з обігу втраченої пільгової студентської БЕК. На час звернення обов'язково мати студентський квиток або документ, що засвідчує особу (паспорт);
- на станції оформити заяву на блокування картки. У заяві вказується дата та час її подання;
- звернутись до ВНЗ з копією акту на блокування картки.

Достовірність крадіжки в подальшому має бути підтверджена зверненням до правоохоронних органів.

Без дотримання вказаної процедури нова картка взамін втраченої не видається.

У випадку, якщо заява про втрату не була вчасно подана, і пільгова студентська БЕК виявлена в іншій особі, власник картки втрачає право на пільговий проїзд в Харківському метрополітені.

Залишок коштів на пільговій студентській БЕК, що втрачена, на нову картку не переноситься.